Приложение 4

к рабочей программе дисциплины

ФОРМИРОВАНИЕ МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО

КЛИМАТА В СЛУЖЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**ФОРМИРОВАНИЕ МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА**

**В СЛУЖЕБНОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

Направление подготовки: **38.05.01 Экономическая безопасность**

Профиль подготовки: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Уровень высшего образования: Специалитет

Форма обучения: Очная

Санкт-Петербург

2022 г.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

| **Номер задания** | **Содержание вопроса** |
| --- | --- |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие.  Сопоставьте виды социальных общностей с определениями.  К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | группа | А. | это объединение людей, которые для достижения поставленной цели взаимодополняют друг друга, обладают отработанные навыками взаимодействия друг с другом, имеют общее видение целей, а также имеют общую оценку складывающихся обстоятельств | | 2. | коллектив | Б. | совокупность индивидуумов, которые объединены определенными общими признаками: пространством и временем существования, характером выполняемой деятельности, экономическими, демографическими, возрастными, психологическими и другими параметрами, какими-либо социальными отношениями, которые соблюдают принятые ими нормы и выполняют установленные социальные роли | | 3. | команда | В. | группа с высоким уровнем развития, представляющая собой часть сообщества и объединённая совместной деятельностью, которая подчинена достижению определённой цели | | 4. | класс |  |  | |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие  Социальному восприятию присущи некоторые шаблонные неточности восприятия, называемые эффектами или ошибками восприятия. Соотнесите понятия данных эффектов.  К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | эффект «авансирования» | А. | любую новую информацию мы воспринимаем на основе информации, которая ей предшествовала. | | 2. | эффект «ореола» | Б. | к разочарованию приводит отсутствие приписываемых ранее несуществующих достоинств | | 3. | эффект «последовательности» | В. | общее благоприятное или неблагоприятное мнение о человеке переносится на все остальные его черты | | 4. | эффект «бабочки» | Г. |  | |
|  | Прочитайте текст и установите соответствие  На формирование морально-психологического климата влияет целый ряд различных факторов.  К каждой позиции в левом столбце подберите позицию из правого столбца.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1. | сетевой и шумовой режимы | А. | внутренние факторы, влияющие на формирование МПК | | 2. | размеры безработицы | Б. | внешние факторы, влияющие на формирование МПК | | 3. | температурный режим | В. |  | | 4. | материальная оснащенность | Г. |  | | 5. | особенности современной политической жизни региона |  |  | |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Определите правильный порядок стадий развития конфликтной ситуации  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.  1) Эскалация конфликта  2) Предконфликтная ситуация  3) Завершение конфликта  4) Инцидент  5) Постконфликтная ситуация  6) Кульминация |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Последовательность стадий формирования служебного коллектива включает следующие этапы.  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.  1. Стадия формирования  2. Стадия соединения и синтеза интересов подавляющего большинства членов коллектива  3. Стадия разделения или дифференцирования коллектива  4. Стадия достижения целостного уровня развития коллектива. |
|  | Прочитайте текст и установите последовательность  Последовательность решения конфликта в служебном коллективе включает несколько этапов.  Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо без пробелов и точек.   1. Выяснение причин. 2. Поиск решения. 3. Моделирование идеальных рабочих условий. 4. Изменение проблемных рабочих процессов. 5. Фиксация примирения. |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Определите, какой уровень отсутствует в стратометрической теории коллектива А.В. Петровского.  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора.   1. Внешний уровень 2. Второй слой 3. Ядро 4. Экзогенный уровень |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  В анализ психологического климата трудового коллектива входит масса различных аспектов. Что не учитывается при изучении социально-психологического климата?  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора   1. Составляющие рабочей атмосферы. 2. Отношение к процессу трудовой деятельности. 3. Отношение к процессу общения. или неудовлетворение). 4. Факторы, влияющие на формирование социально-психологического климата. 5. Психологическая совместимость. 6. Место рождения каждого члена группы 7. Организация совместной деятельности. 8. Характер выполняемой деятельности. 9. Психологическая совместимость. |
|  | Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа  Нередко в трудовом коллективе случаются размолвки между сотрудниками. Как принято называть слова, поступки, действия или бездействие участников конфликта, вызывающие столкновение субъектов конфликта?  Запишите номер выбранного ответа без точки и обоснование выбора   1. Триггеры 2. Синтоны 3. Манипуляции 4. Конфликтогены |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Чем отличается трудовой коллектив ОВД от других деловых коллективов?  Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора   1. Многофункциональный характер труда 2. Специфичность методов решения служебных задач 3. Напряжённость трудовой деятельности, 4. Официальная организационная структура 5. Высокая степень нормативно-правовой регламентированности 6. Гомогенный состав |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Существует множество форм проявления морально психологического климата в служебном коллективе.  Выберите две отрицательные формы его проявления.  Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора   1. Сработанность 2. Уровень конфликтности в коллективе 3. Боязнь ошибиться или произвести плохое впечатление 4. Страх наказания |
|  | Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.  Какие формы коммуникации используются в формальных каналах связи сотрудниками служебных коллективов?  Запишите номера выбранных ответов без пробелов и точек и обоснование выбора   1. Вертикальные коммуникации 2. Горизонтальные коммуникации 3. Круговые коммуникации 4. Диагональные коммуникации |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Дайте определение морально-психологическому климату в коллективе. |
|  | Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  Какие социометрические статусы выделяются в социометрии Дж. Морено? |